

# 员工离职原因分析及 对策白皮书

WHY THEY 'QUIT YOU'

| 方法 | 教程 |





## ■ 前言

员工离职的首要原因是什么？又是什么原因吸引员工加入新的公司？

此前，经过对员工离职的相关问题进行了深入研究，我们找出了影响员工保留率和促使员工辞职寻找新公司的原因。

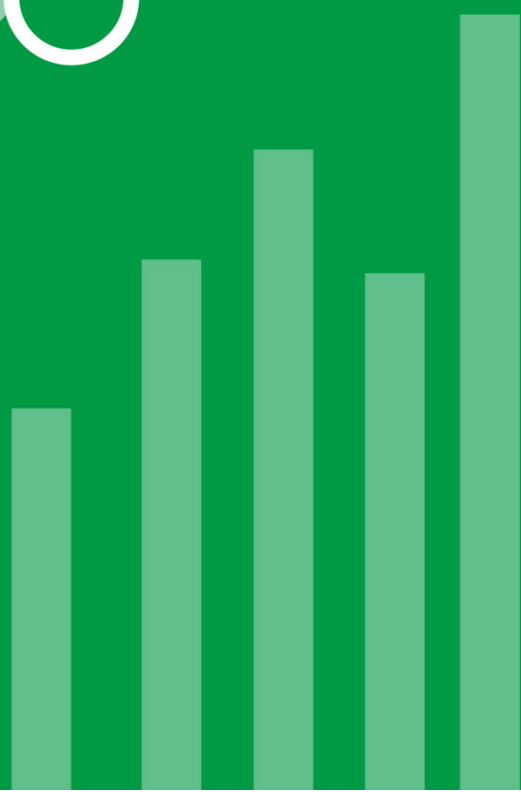
一般人一生中花在工作上的时间是 13 年零两个月。这是一段很长的时间，这就是为什么员工们普遍都希望在一家有良好工作环境和公平薪酬体系的公司工作。近年来，受经济状况的影响，失业率继续保持攀升态势。这种大环境增加了员工自由就业的信心和可能，同时也会促使员工作出一些敢于冒险的行为。根据劳工统计局(BLS)的数据，仅在 2019 年 2 月，就有超过千万的员工辞职。

# 目录

## CONTENT

一、薪酬很重要，但不是唯一影响因素.....	5
二、促使你找工作的主要原因是什么？.....	5
三、吸引你来新公司的主要原因是什么？.....	6
四、工作的灵活性对女性员工来说更重要.....	6
五、离职与跳槽的原因一致.....	6
六、任期影响辞职的可能性.....	6
七、管理层的辞职动机.....	7
1. 经理和主管.....	7
2. 董事.....	7
3. 高管.....	7
八、8090 后和 00 后之间不可避免的差异.....	8
九、公司可以做什么？.....	9
1. 创建一个基于价值的薪酬理念，并一直遵循它.....	9
2. 为员工定制个性化奖励方案.....	9

# 研究内容



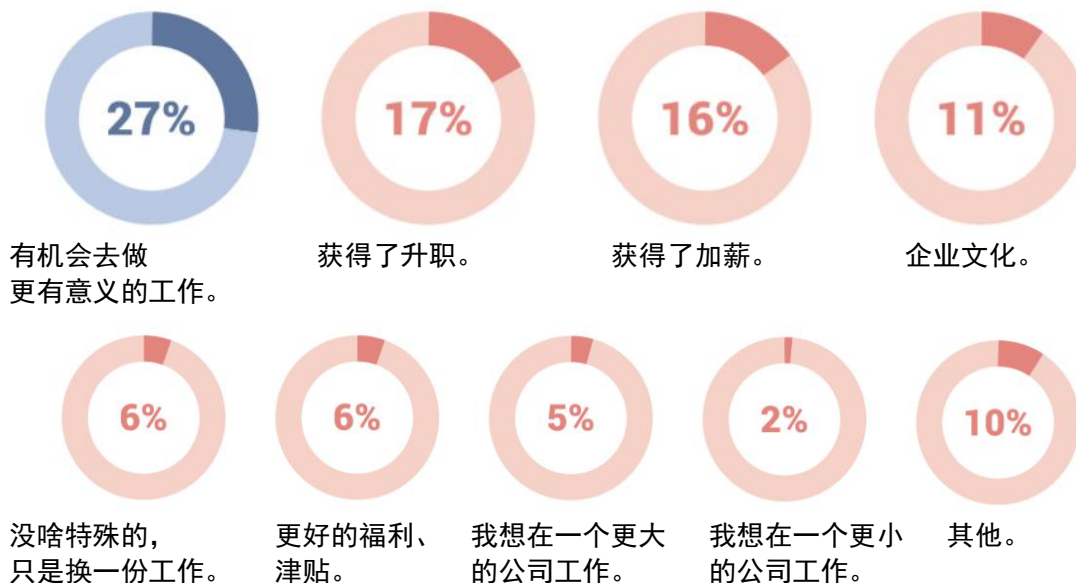
## 一、薪酬很重要，但不是唯一影响因素

毫无疑问，更高的薪水是员工辞职的首要原因。事实上，25%的被调查者是为了更高的薪水而离开。从实际情况来看，越来越多的员工愿意离开他们的工作岗位，并对接下来的新工作充满信心，甚至很多员工在决定辞职后，会希望尽快投入新工作中。然而，27%的受访者表示，在选择时，吸引他们辞职的主要因素是：在另一个新公司中，新的岗位可以为他们做更有意义工作提供机会。有20%的人说他们辞职不是仅仅为了加薪，之所以选择新公司的最主要原因还是有机会去做更有意义的工作。紧随其后员工辞职原因分别为升职和加薪(16%)。去年的员工民意调查发现，有全职工作的成年员工中认为自己的工作有意义的不超过13%。然而，有人说这是一个重大发现，也许这恰恰说明，找到一份有意义的工作，同时又符合其他重要标准，这可能是一个不可能实现的梦想。当然，调查同样发现，员工对工作选择的优先级会随着时间的推移而改变，因此他们需要的要素（例如：灵活性、薪酬、位置、技能等）可能并不总是一致的，随着时间的推移，他们往往会更倾向于做个人认为有意义和有价值的工作。

## 二、促使你找工作的主要原因是什么？



### 三、吸引你来新公司的主要原因是什么？



### 四、工作的灵活性对女性来说更重要

当我们更仔细地研究人们辞职的性别差异时，我们发现女性为了更高的工资而辞职的可能性比男性低 8% (即因为钱而选择新公司的可能性比男性低 6%)。为了时间安排更加灵活，她们辞职的可能性比男性高 11%。我们之前的研究表明，女性比男性更有可能从工作中抽出时间来照顾孩子或其他家庭成员。根据这项研究和其他研究，我们可以有把握地假设，女性优先考虑工作中的灵活性，这样她们就可以管理工作之外的时间需求。

此外，女性因金钱而选择新公司的可能性比男性低 6%，因公司规模更大而选择新公司的可能性比男性低 9%。

### 五、离职与跳槽的原因一致

在那些因为想要更高薪水而辞职的人中，38%的受访者确实选择了薪水更高的公司。46%的人辞职是因为他们在上一份工作中没有价值定位，而选择跳槽是因为他们可以做更有意义的工作。在那些为了更高级别的职位而辞职的人中，46%的人选择了一个新的公司，因为他们能够承担更多的责任。

### 六、任期影响辞职的可能性

员工在一个组织工作的时间长短会影响到他为了更高级别的职位而辞职的可能性。事实上，相对于那些工作时间不到一年的人来说，在当前公司工作一年以上的人更有可能辞职或升职。在公司工作了 1 到 2 年的员工辞职升职的可能性要高出 12%，而那些在当前岗位工作了



3 到 5 年的员工辞职升职的可能性要高出 15%。在目前的公司工作了 5 到 10 年的员工中，有 14% 的人更有可能为了升职而辞职。

### 1. 人们为什么会离开他们现在的公司

	1 年以下	1-2 年	3-5 年	5-10 年	10 年以上
我想要更高的工资	23%	26%	28%	26%	22%
我对现在的公司不满意	16%	18%	17%	18%	17%
我想在一家更符合我价值观的公司工作	14%	15%	14%	12%	15%
我搬家了	6%	10%	11%	12%	11%
我目前的工作不是全职的	22%	10%	6%	4%	3%
我想得到提升	4%	7%	8%	9%	7%
我想要更加灵活的工作时间	2%	2%	2%	2%	3%
其他	14%	13%	13%	17%	24%

## 七、管理层的辞职动机

辞职的动机也因公司的职位或级别而异。经理/主管、董事和高管都希望继续在公司里继续升职。这些员工辞职主要是为了升职和承担更多的责任。他们也比普通员工更有可能选择他们的新公司，因为新公司给他们提供了更多的责任。

### 1. 经理和主管 10%

10% 的经理/主管说他们辞职是因为想要升职。21% 的人说他们选择新工作是因为他们能够承担更多的责任。经理/主管辞职升职的可能性比普通员工高出 11%。此外，他们比普通员工更有可能选择新公司，因为他们想承担更多的责任。

### 2. 董事 16%

16% 的董事辞职是因为他们想要升职，29% 的董事说他们选择新公司是因为他们能够程度更多的责任。他们辞职升职的可能性比普通员工高出 22%，选择新工作的可能性比普通员工高出 21%，因为他们想承担更多的责任。



### 3. 高管 15%

这似乎是一场永无止境的攀登，即使对高管们来说也是如此。15%的人说他们辞职是因为想要升职，33%的人说他们选择新公司是因为想要承担更多的责任。

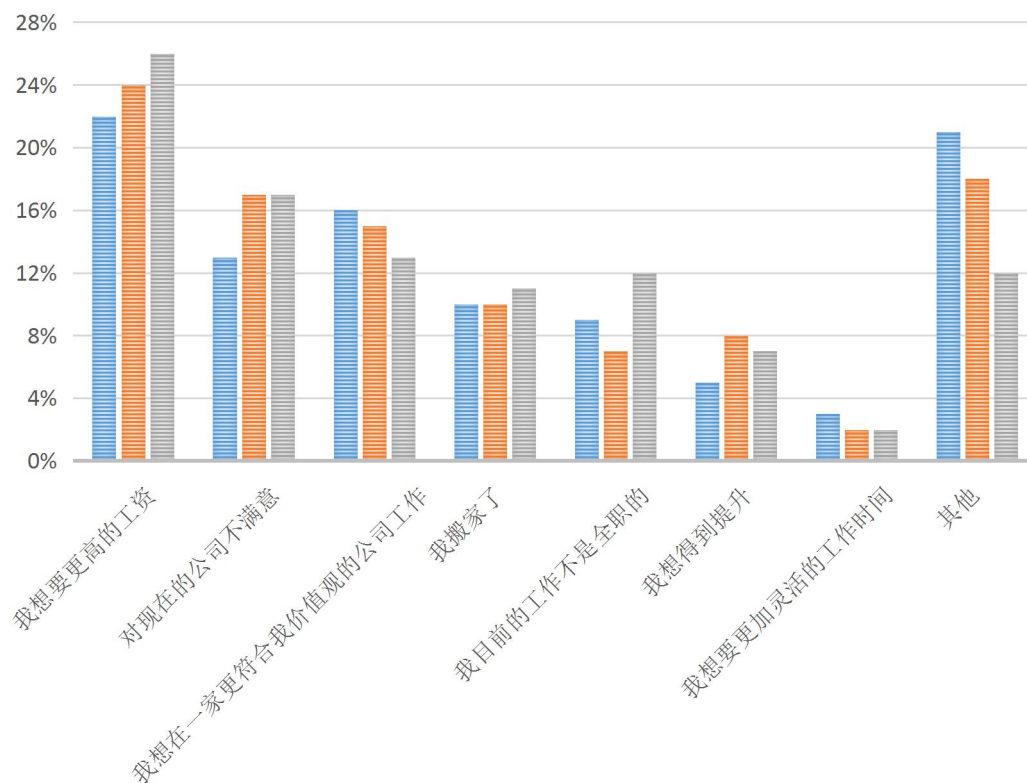
## 八、8090 后和 00 后之间不可避免的差异

为了愉悦自己，为了工资，或者为了更一致的价值观及提升机会，8090 后比 00 后更加容易辞职。而在争取工作的灵活性上，00 后比 8090 后辞职的可能性更大。8090 后比 00 后出生的人为了更多的钱辞职的可能性高 9%，比 00 后出生的人因为不开心而辞职的可能性高 15%。为了想在一家更符合自己价值观的公司工作，他们辞职的可能性比 00 后出生的人高 8%；而由于搬迁，他们辞职的可能性比 00 后出生的人高 16%。为了升职，8090 后辞职的可能性比 00 后高 19%。另外，60 后 70 后为了升职而辞职的可能性比 00 后高出 21%。

当选择一个新的公司时，8090 后比 00 后更有可能选择他们的新的工作场所，因为这能提供给他们一个做更有意义的工作的机会。与 00 后相比，8090 后因为新公司能让他们承担更多的责任而就职的可能性高出 16%。因为新公司能提供更多的钱，8090 后就职的可能性比 00 后高出 10%。

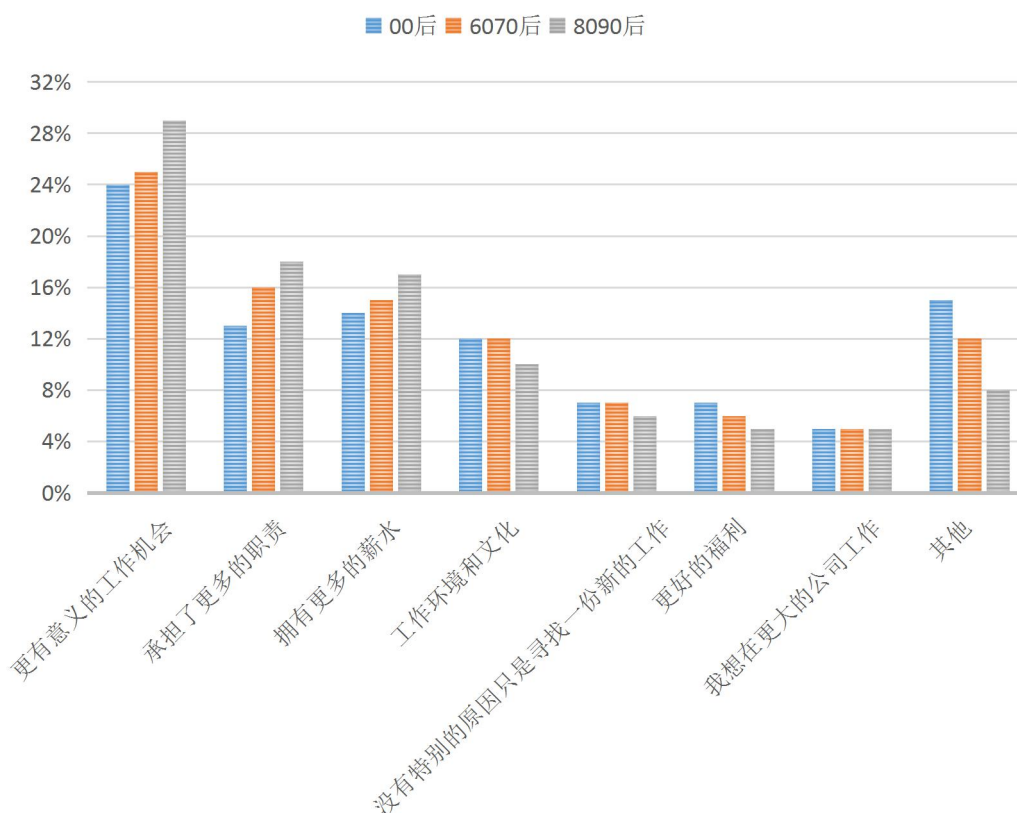
### 员工辞职原因

■ 00后 ■ 6070后 ■ 8090后





## 员工跳槽原因



## 九、公司可以做什么？

### 1. 创造一个基于价值的薪酬理念，并一直遵循它

想要吸引和留住最优秀人才的企业需要确保公司的价值观和公司目标是明确的，并能在公司内外进行良好的沟通。一个企业所珍视的价值观应该嵌入到企业的薪酬理念中，并反映在所有的薪酬决策中。这就是我们所说的基于价值的薪酬计划。

例如，如果企业认为员工是最有价值的资产，那就给他们公平的报酬。如果企业重视开诚布公的交流，那就通过与员工交流薪资范围和薪酬理念来证明这一点。当企业的核心价值观与薪酬理念不匹配时，无论是对现在的员工还是未来的员工来说都显得虚伪。

同时，确保企业所使用的工具能充分利用最新的薪酬数据和调查，这样企业就能确信，员工的薪酬与市场相比是有竞争力的，与同行相比是公平的。

另外，企业要积极管理自身的薪酬品牌。这包括培训管理者如何谈论薪酬，这样他们就可以清楚地向员工解释公司的薪酬理念和基本原理。

### 2. 为员工定制个性化奖励方案

企业提供一种通用的奖励方案已经过时了。我们在研究中发现，没有一个因素可以让所有员



工都满意的。此外，随着人们在职业生涯中不断前进，从一个人生阶段过渡到下一个人生阶段，他们的优先事项和价值观也会发生变化。企业面临的挑战是如何抉择他们需要哪种类型的员工，以及了解这些员工关心什么，然后根据他们的目标员工的需求提供定制的奖励方案和工作体验。

吸引人才需要多种因素进行复杂结合。它可以是现金补偿、各种形式的股票激励、增长和发展机会、在家工作等生活方式选择、通勤补贴和福利等等。

但这也存在一个问题。公司的使命和社会责任对应聘者有多重要？对某些人来说，这可能会超过现金和福利的诱惑，甚至超过生活方式的选择。吸引他们的是企业文化和敬业精神，以及企业在雇主品牌中的表现。不同的因素将以不同的方式吸引不同的候选人。为了吸引当今的顶尖人才，薪酬和人才专业人士必须根据这些特质来适当调整，这样才能最好地与他们想要寻找的候选人产生共鸣。

## 电子书读者福利

看到电子书的朋友们，恭喜你获得这份专属读者福利——帮助提升员工满意度的小工具“蚂蚁工资条”免费试用资格。

### 使用蚂蚁工资条：

- 1、 上传任意格式 Excel，自动生成工资条
- 2、 支持短信、邮件或微信，一键群发工资条
- 3、 出错随时撤销，可控性高
- 4、 员工验证后查看，避免信息泄露



用蚂蚁工资条，让员工更满意！  
扫描上方二维码，快来免费试用吧！

[也可点击此处试用>](#)

